



# Jaarverslag 2020

Gemeente  
Loppersum



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Maatschappelijke dienstverlening</b>	<b>4</b>
<b>Centrum voor Jeugd en Gezin</b>	<b>7</b>
<b>Financiële hulpverlening</b>	<b>9</b>
<b>Ouderen</b>	<b>12</b>
<b>Vrijwilligerscoördinatie</b>	<b>14</b>
<b>Informeel zorgnetwerk</b>	<b>14</b>
<b>Mantelzorgondersteuning</b>	<b>15</b>
<b>Jongerenwerk</b>	<b>16</b>
<b>Welzijn op recept</b>	<b>18</b>
<b>Bewonersondersteuning 't Zandt</b>	<b>18</b>
<b>Ouders voor elkaar</b>	<b>19</b>
<b>Friends</b>	<b>21</b>
<b>Buurtbemiddeling</b>	<b>26</b>
<b>Inburgering en Integratie</b>	<b>28</b>
<b>Toelichting Team Vroegsignalering</b>	<b>30</b>

## VOORWOORD

Met genoeg presenteren wij het inhoudelijk jaarverslag van Stichting Welzijn en Dienstverlening over het jaar 2020. In meerdere opzichten is het jaar bijzonder te noemen.

Het jaar kenmerkt zich te eerste door een totaal andere manier van werken dan voorheen door de pan epidemische uitbraak van COVID-19. Voor een organisatie die juist werk maakt van nabijheid en verbinding is het werken op afstand een hele uitdaging. Thuiswerken zoveel als kon was het motto. Maar alleen maar ondersteuning bieden via telefoon of beeldbelverbinding was en is in sommige situaties onwenselijk en ook ondoenlijk. Na de eerste lockdown periode hebben we ervoor gekozen om het werken op kantoor en in de wijk niet meer stil te leggen. Face-to-face afspraken zijn sinds die tijd weer mogelijk, ook in kleine groepen. Niet alle activiteiten konden op de normale manier doorgaan. Medewerkers van SWD zijn ogenblikkelijk op zoek gegaan om op andere manieren contact te onderhouden, soms zelf, soms met vrijwilligers, in plaats van de afgesproken activiteiten. In het begin vooral telefonisch, maar later ook middels huisbezoeken waarbij alle richtlijnen in acht werden genomen. Of dat kon en nodig was werd ingeschat met behulp van een afwegingskader, waarbij samen met een collega de medewerker die afweging kon maken. Verder zijn er onder andere nieuwe nieuwsbrieven ontwikkeld, telefoonlijnen geopend voor jongeren en ouderen, zijn een aantal medewerkers getraind in wandelcoaching om mensen al wandelend ondersteuning te bieden en zijn open spreekuren veranderd in spreekuur op afspraak.

Duidelijk is dat bijna overal de kwantitatief behaalde resultaten in lijn liggen met de gemaakte afspraken. De ervaring leert wel dat ondersteuning die alleen telefonisch of via beeldbellen wordt verleend kwalitatief minder is dan bij face-to-face contact.

Ook voor onze vrijwilligers was het een heel ander jaar. Sommigen konden hun werk min of meer normaal voortzetten, maar anderen hebben we gevraagd om op een andere manier er te zijn voor hun deelnemers, de inwoners of cliënten. Sommige vrijwilligers hebben heel weinig kunnen doen, zij behoren zelf tot een risicogroep en konden daardoor hun werk niet uitvoeren. In dat geval is naar andere oplossingen gezocht voor de getroffen deelnemer of cliënt.

De tweede belangrijke ontwikkeling was dat 2020 het jaar was waarin de fusie van ASWA-Welzijn en SWD is voorbereid. Het politieke en juridische proces, maar ook de praktische voorbereiding van een nieuwe naam, nieuw logo en huisstijl, inrichting van de administratieve organisatie, de telefonie, de salarisverwerking en een nieuwe Raad van Toezicht waren klaar voor de start in 2021. Gelukkig konden we dit in goede samenwerking doen met elkaar en de gemeenten, waarbij speciale dank voor Monique Veldt hier op z'n plaats is.

Het derde kenmerkende waren de personele wisselingen bij SWD. In 2020 zijn er maar liefst 16 vacatures uitgezet. Soms betrof het de vervanging wegens pensionering, wegens het vertrek naar een andere baan of omdat er nieuwe projecten startten. Heel bijzonder om juist in dit jaar mee te maken!

Normaal presenteert SWD altijd de cijfers over een heel jaar. Dat is dit jaar niet zo. De reden ervan is dat we van mening zijn dat terugkijken het best kan als het nieuwe jaar nog niet begonnen is. Daarnaast is de medewerker die het meest bedreven is in het generen van de cijfers begin december naar een andere werkgever overgestapt. Ook volgend jaar zal in het jaarverslag de cijfers tot november 2021 worden gegeven, maar dan wel weer over 12 maanden.

Al met al is het een roerig jaar geweest. Onrust vanwege COVID-19, onze eigen fusie, de fusie van de drie gemeenten en de personele wisselingen brachten veel onzekerheid voor de medewerkers. Ik ben dan ook trots dat het ons desondanks gelukt is om de afgesproken resultaten, die je mag verwachten in deze periode, te behalen. En ook dit jaar was dat niet gelukt zonder de enthousiaste inzet van vrijwilligers. Alles was anders dit jaar, maar we hebben samen ons uiterste best gedaan om de consequenties voor de inwoners van ons werkgebied tot een minimum te beperken. Vanuit deze trots dank ik dan ook alle medewerkers en vrijwilligers hiervoor!

Ester Lohuis

Directeur-bestuurder

## MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

### Basisaanbod

	Reguliere aanmeldingen	Aanmeldingen uit OGGZ	Totaal
<b>2017</b>	54	17	71
<b>2018</b>	73	15	88
<b>2019</b>	99	3	102
<b>2020</b>	79	3	82

Het aantal meldingen is, mede door Corona, dit jaar moeilijk te vergelijken met vorige jaren. De cijfers komen wel redelijk overeen met de afgelopen twee jaren. Er was vorig jaar een toename, mede door het aantal verwijzingen van de Voedselbank. Dit aantal is dit jaar minder groot, omdat er vanwege corona niet altijd beoordelingsgesprekken hebben plaatsgevonden, maar automatisch is toegekend. Dit verschil is ook terug te zien in onderstaande tabel, waarin zichtbaar is dat het aantal voedselbankaanvragen is afgenomen. Dit geeft een vertekend beeld, want de inwoner is wel bij de Voedselbank gekomen, maar zonder beoordelingsgesprek vanuit het maatschappelijk werk. Nu er vanaf augustus ook een uitgiftepunt is gekomen in Loppersum is het maatschappelijk werk duidelijker zichtbaar voor de klanten van de Voedselbank.

### Hulpvragen

Problematiek	2018	2019	2020
<b>Financiën</b>	37	33	33
<b>Huisvesting</b>	21	19	12
<b>Gezondheid</b>	19	14	13
<b>Relaties</b>	16	22	13
<b>Voedselbankaanvragen</b>	15	21	11

De meeste hulpvragen betreffen bovenstaande problematiek. Evenals vorige jaren zijn er veel hulpvragen op het gebied van financiën, huisvesting en gezondheid. De toename van het aantal voedselbankaanvragen, is reeds toegelicht. Hulpvragen die gaan over relaties, betreffen zowel partnerrelaties als ouder/kindrelaties. Wanneer het gaat om partnerrelaties, betreft het vaak een relatiebreuk en meestal ook een hulpvraag op het gebied van financiën of huisvesting. Daarnaast waren er twee zaken waarbij er sprake was van een huisverbod.

### Corona

Uiteraard was het dit jaar een ander jaar omdat er in maart Corona kwam. In eerste instantie zijn inwoners tijdelijk niet gezien en is er geprobeerd om zoveel mogelijk contact te hebben via telefoon, e-mail en beeldbellen. Zeker in de beginperiode was het drukker dan normaal gesproken. Dit zat niet zozeer in de toename van meldingen, maar voornamelijk in het regelen van andere dingen. Een voorbeeld: veel inwoners uit Loppersum die gebruik maken van de Voedselbank, zijn afhankelijk van anderen voor vervoer naar de Voedselbank. Met hen is contact opgenomen om hierin te ondersteunen, zodat zij volgens de maatregelen alsnog een pakket konden ophalen.

Ondanks dat er geen zichtbare toename was in het aantal meldingen, is er wel veel tijdsinzet geweest door Corona. Zo was het in veel situaties lastig om digitaal de hulpvraag goed te verhelpen: bij echtscheidingsproblematiek was het soms wachten totdat er weer contact met de advocaat kon zijn. Het vinden van nieuwe woonruimte was lastiger door beperkte doorstroom, balans vinden in financiën was lastiger omdat inkomen wegviel en het was lastiger om werk te vinden. Ook was het netwerk van de inwoners vaak minder goed inzetbaar. In veel situaties moest de hulpverlening tijdelijk digitaal plaatsvinden terwijl de oplossing pas geboden kon worden zodra er weer face-to-face-contact mogelijk was. Daardoor duurden veel trajecten langer en waren daarmee tijdsintensiever. Dat ook netwerkpartners, zoals de huisarts, minder inwoners zagen is vermoedelijk ook een reden dat er minder meldingen binnenkwamen.

## Vroegsignalering financiële problematiek

Het hele jaar is er door het maatschappelijk werk deelgenomen aan het Team Vroegsignalering. In het begin van het jaar is er een start gemaakt om inwoners outreachend te benaderen wanneer er een melding bij de gemeente binnenkwam vanwege dreigende energieafsluiting of een achterstand op de betaling van Menzis. Vanwege Corona is dit al snel veranderd. Bij deze hulpvraag is het afleggen van een huisbezoek essentieel om de problematiek goed te verhelpen en dat is maar beperkt gelukt. Zoveel mogelijk is geprobeerd om telefonisch of per e-mail contact te leggen. Hiermee is een deel van de inwoners wel bereikt en ondersteund. Verdere evaluatie hierover volgt vanuit het Team Vroegsignalering. Zie verder ook de toelichting op de laatste pagina van dit inhoudelijk jaarverslag.

## Overig

In onderstaande tabel is de verdeling van het aantal aanmeldingen over de verschillende dorpen binnen de gemeente zichtbaar. Overeenkomstig met voorgaande jaren zijn de meeste aanmeldingen gekomen uit de dorpen met de meeste inwoners. Normaliter zijn er in verhouding wel meer Aanmeldingen vanuit 't Zandt (2018: 14 en 2019: 15). Het is niet bekend waarin dit verschil zit.

Aantal	Jaar												Totaal 2020
	2020												
Werkgebied	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Garrelsweer		1	1	1						1			4
Loppersum	3	3	4	1	1			2	1	2	1	1	19
Middelstum	3	5	3	2	3	1	1	1	4	2	1	1	27
Stedum	2	1		1	1						1	1	7
Eenum												1	1
Westeremden			1										1
Wirdum	1	1				1	1		1	1			6
Zeerijp						2			1	1			4
Zijldijk	1	1	1		1								4
't Zandt					1	1	2	1	1	1		1	9
<b>Eindtotaal</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>82</b>

## Wachtlijst

Er is in 2020 geen wachtlijst geweest. De wens is om altijd zonder wachtlijst te werken omdat het gezien de problematiek van de cliënten niet wenselijk is hen te laten wachten. Het streven is om met alle cliënten binnen 14 dagen een intake te plannen. In bovenstaande tabel is duidelijk te zien dat er in de eerste 3 maanden meer aanmeldingen waren. Vanaf het moment dat er corona kwam, zijn de aanmeldingen afgenomen.

## Voedselbank

SWD verzorgt de screening voor de Voedselbank, welke in 2020 gecontinueerd is. Bij wijzigingen in de voorwaarden en/of veranderingen in het aanmeldformulier wordt SWD direct op de hoogte gesteld en wordt de aanpassing doorgevoerd. Door de onverwachte lockdown in maart lagen alle verwijzingen vanaf toen stil. Met de Voedselbank is in mei een schema opgezet om de aanvragen weer op te pakken en de achterstand weg te werken. We nemen ook deel aan een overleg bij de Voedselbank, waar inmiddels ook andere partijen bij zijn aangesloten, zoals Kledingbank Maxima en het Leger des Heils, de VKB. Werkplein en de Gemeente. De partijen houden elkaar op de hoogte van de ontwikkelingen en kijken waar ze hun werkzaamheden kunnen afstemmen. In 2020 heeft dit overleg plaatsgevonden in januari.

## Assertiviteitstraining Opkomen voor jezelf

Vanwege Corona zijn er minder groepen gestart dan de bedoeling was. Daarnaast is er ook een wachtlijst voor een avondtraining. Deze kan hopelijk gestart worden in het voorjaar van 2021. Steeds meer aanmeldingen komen vanuit de huisartsenpraktijken en psychologen. De training levert al na een paar bijeenkomsten mooie resultaten op en deze ervaringen worden gedeeld. Er zijn in totaal in 2020 26 nieuwe aanmeldingen geweest. Een deel daarvan volgt de training uiteindelijk niet om verschillende privéredenen. Denk aan werk, geen ruimte (geestelijk) of angst. In september 2020 is een nieuwe groep gestart, die helaas nog niet is afgerond door de lockdown. In februari is een groep afgerond die eind 2019 was gestart. Het totaal aantal deelnemers in 2020 was 11, 8 mannen en 3 vrouwen. In de assertiviteitstraining 'opkomen voor jezelf' leert men voor zichzelf op te komen in verschillende situaties met bijvoorbeeld vrienden, familie, werkgever of burens. Iemand die zich assertief gedraagt, durft voor zijn/haar eigen mening, wensen en behoeften op te komen en houdt daarbij rekening met zichzelf en met de ander. Tijdens de training leren de deelnemers grenzen stellen en hun behoeftes en wensen uit te spreken. Ook delen ze ervaringen met elkaar. Vooral dit laatste vinden ze belangrijk en fijn. Nieuwe vriendschappen ontstaan.

De training bestaat uit 10 bijeenkomsten van 2,5 uur. Het is geen therapiegroep, maar een hele praktisch opgezette training, deelnemers kunnen het geleerde direct in praktijk brengen. Tijdens de training wordt gebruikt gemaakt van opdrachten, creatieve oefeningen, doe-opdrachten en rollenspel. Er wordt aandacht besteed aan de volgende punten: samenhang gedrag-gevoel-gedachten en situatie, gevoel, spanning en ontspanning, non-verbaal gedrag, luisteren, redelijk denken, interpreteren, positieve zelfwaardering, complimenten geven en ontvangen, wensen/verzoeken uiten, 'nee' zeggen, feedback geven en ontvangen, boosheid uiten, reageren op boosheid en onderhandelen.

De feedback over de training is positief. Deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden om even echt tijd en aandacht voor zichzelf te hebben. Daarnaast merken zij dat ze zich sterker voelen, zelfverzekerder zijn en inzichten krijgen die zij weer kunnen toepassen in verschillende situaties. Veel deelnemers komen naar de training omdat zij zijn doorverwezen door een psycholoog of huisarts-ondersteuner. Ook zij zien dat de deelnemers echt iets hebben aan de training en verwijzen dan ook met grote regelmaat door.



## CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

### Deelname CJG zorg

Ook in 2020 is één jeugdmaatschappelijk werker actief binnen het CJG Loppersum. Zij is inzetbaar voor:

- uitvoeren van licht enkelvoudige hulpvragen;
- het geven van advies;
- opvoedondersteuning;
- kortdurende hulpverleningsgesprekken (5 tot maximaal 8 keer).

Wij werken zo kort als kan en zo lang als nodig is. Het beoogde effect is dat de gezinnen die laagdrempelige opvoed- en opgroeiondersteuning zonder indicatie nodig hebben, direct kunnen worden geholpen. Dit kan door:

- het geven van informatie en handvatten rondom de opvoeding (o.a. licht pedagogische hulpverlening) en ontwikkeling van een kind;
- het voeren van gesprekken met ouders en kinderen t.b.v. de relatie;
- het signaleren van problemen en samen met ouders en kind kijken naar een oplossing;
- het meedenken in praktische zaken.

Door op een laagdrempelige manier met ouders en kinderen/jongeren in gesprek te gaan, is de ervaring dat zij zich vertrouwd voelen met de hulpverlener en direct aan de bel trekken zodra er iets speelt. De jeugdmaatschappelijk werker kan dan direct handelen en vaak is dit afdoende. De jeugdmaatschappelijk werker nam in 2020 iedere week deel aan het teamoverleg. De jeugdmaatschappelijk werker maakt deel uit van het MDO. Dit vanwege de SKJ registratie.

Tijdens het teamoverleg heeft de jeugdmaatschappelijk werker haar collega's geadviseerd te kijken naar voorliggende voorzieningen, zodat zwaardere hulp wellicht uit kon blijven. Daarnaast is zij ook vaak vraagbaak geweest voor de collega's vanwege haar kennis op het gebied van voorliggende voorzieningen. Op deze manier is het vaak voorgekomen dat er is gekozen voor een training of kortdurende opvoedondersteuning, in plaats van geïndiceerde zorg.

In 2020 is de werkwijze die in 2019 was doorgevoerd, verder gehanteerd. Wanneer een kortdurend traject niet afdoende is, kijkt de medewerker mee naar ondersteuning met eventueel een indicatie. In samenspraak met de gedragswetenschapper en/of werkbegeleider vanuit het CJG schaal zij dan op naar een jeugdconsulent. De jeugdconsulent maakt een integrale vraaganalyse en een plan van aanpak en zal de zorg indiceren. Deze jeugdconsulent zal als het nodig is ook casemanagement uitvoeren. Dit wordt niet gedaan vanuit de jeugdmaatschappelijk werker, zodat zij in het voorliggend veld inzetbaar kan blijven. Wel gaan we samen op en doet de jeugdmaatschappelijk werker overbruggingshulp totdat de casus is overgedragen.

### Zorgvragen

Vragen die er liggen voor het CJG-maatschappelijk werk bij de ouders/opvoeders en of kinderen hadden betrekking op:

- \* Opvoedingsvragen
- \* Informatie en advies over juridische, materiële en financiële kwesties
- \* Ouders willen hulp, informatie en ondersteuning bij scheidingsproblematiek
- \* Problemen op school en sociale omgeving
- \* Psyco-educatie
- \* Relatieproblemen
- \* Problematiek met identiteit
- \* Ondersteuning bij communiceren na scheiding
- \* Relatieverbetering met professionals



In verband met de Covid-pandemie, waren de zorgvragen ook veel gericht op de gevolgen van overbelasting van ouders binnen de gezinnen en konden we vaak van betekenis zijn in de communicatie tussen gezinnen en school om mee te denken. We hebben onder andere meegeholpen bij het regelen van middelen voor het thuisonderwijs en bij het aanvragen van noodopvang. Ook wisten gezinnen van wie het traject al afgerond was, de jeugd maatschappelijk werker weer te vinden in deze periode. Bij afronding van een traject wordt altijd benoemd dat men beroep op de jeugdmaatschappelijk werker mag doen, mocht dat nodig zijn. Zij kan dan in ieder geval altijd meedenken met het kind/de jongere/het gezin en bij korte vragen zelf adviseren of ondersteunen in de doorverwijzing. Dat dit ook gebeurt is heel positief.

### Opvoedondersteuning

Samen met ouders en kinderen/jongeren wordt gekeken naar wat er speelt en waar de behoefte ligt aan verandering. Wanneer een kind/jongere wordt aangemeld, wordt altijd systemisch gekeken en naar de verschillende leefgebieden. Gekeken wordt naar de beschermende factoren, risicofactoren en omgevingsfactoren. Dit doet de jeugdmaatschappelijk werker omdat de verschillende factoren los van elkaar een verschillende invloed kunnen hebben en vervolgens in zijn totaliteit voor grote veranderingen kunnen zorgen. Wanneer een kind/jongere wordt aangemeld, wordt ook altijd de opvoedsituatie bekeken. Ouders leren (soms voor het eerst, soms nieuwe) basisvaardigheden en worden in hun rol als ouder versterkt. Vaak heeft een ouder in een nieuwe ontwikkelingsfase van het kind weer nieuwe vragen. De ervaring is dat met één of twee (telefonische) gesprekken ouders weer verder kunnen.

### Samenwerkende partijen

De jeugdmaatschappelijk werker heeft samengewerkt met o.a. de GGD, interne begeleiders, scholen, het maatschappelijk werk, I&I, Team 050, het AZC, POH's, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, Lentis, VNN, de politie en het Expertisecentrum Kind en Scheiding.

### Preventieve taken

De jeugdmaatschappelijk werker zit in het preventieteam dat één keer in de maand samenkomt om te bespreken welke activiteiten er lopen, welke signalen er zijn en waar behoefte aan is. De jeugdmaatschappelijk werker is een belangrijke verbinding tussen het CJG-zorgteam en het voorliggende veld. In het CJG-zorgteam overleg koppelt de jeugdmaatschappelijk werker terug wat er vanuit het preventieteam gedaan wordt en haalt zij signalen actief op. Daarnaast probeert zij, bij het bespreken van nieuwe aanmeldingen, altijd te kijken naar opties in het voorliggend veld.

### Samenwerking CJG-SWD

De jeugdmaatschappelijk werker maakt deel uit van het CJG team en is volledig geïntegreerd. De jeugdmaatschappelijk werker werkt op verschillende locaties om zo verbinding te houden met het hele CJG. Zij is laagdrempelig te benaderen voor alle collega's voor overleg en opties voor ondersteuning in het voorliggend veld. Hier wordt dan ook veel gebruik van gemaakt, zowel telefonisch als face-to-face.

### CJG Preventie

De preventieactiviteiten zullen op een andere manier verantwoord worden.





## FINANCIËLE HULPVERLENING

### Beoogd effect

Inwoners met (beginnende) financiële problematiek krijgen hulp op maat waarbij het doel is de financiële situatie onder controle te krijgen en te behouden (verminderen van schulden en voorkomen van meer schulden). Hierbij is het voor degene die hulp ontvangt duidelijk wat door hem/haar zelf gedaan moet worden en welke hulp door wie gegeven wordt en waarom.

### Het sociaal raadsliedenwerk

Het raadslieden werk heeft als doel de kwetsbare burger weer zelfredzaam te maken. Bij het sociaal raadsliedenwerk kunnen inwoners terecht met vragen over complexe wet- en regelgeving, voor uitleg over regels, voor hulp bij financiële en juridische problemen en bij het vastlopen bij instanties. Cliënten krijgen advies over zelf te ondernemen acties en worden ondersteund waar nodig. Er wordt veel verwezen naar het raadsliedenwerk door het Maatschappelijk Werk, Team Vroegsignalering Eemsdelta, WMO en het Sociaal Plein. Het vak van de raadslieden is bijzonder. Zij worden de specialisten van de sociale wet- en regelgeving genoemd met een generalistische blik.

Zij kunnen aan de ene kant generalistisch werken en met een brede scope kijken naar de situatie van de cliënt en aan de andere kant beschikken zij over specialistische financiële en juridische kennis. De raadslieden zijn goed op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving en zien bovendien dat een wijziging in bepaalde (financiële) situaties meer consequenties kan hebben dan waar de cliënt in eerste instantie rekening mee houdt. Daarbij kan gedacht worden aan een verhuizing, echtscheiding, overlijden en andere `life-events` waardoor cliënten ineens voor onbekende vraagstukken komen te staan. Vanuit de brede scope hebben sociaal raadslieden een rol in het begin van de dienstverlening. Zij kunnen in een relatief korte tijd een gedegen intake op financieel gebied maken. Een goede analyse aan de voorkant van het proces kan veel opleveren in de verdere loop van het traject. In de gebiedsteams van de SWD wordt graag gebruik gemaakt van hun kennis en ook de vrijwilligers van het steunpunt administratie en de budgetmaatjes doen vaak een beroep op de sociaal raadslieden.

Aantal cliënten in 2020:

Delfzijl:	130 (113 in 2019)
Appingedam:	53 (30 in 2019)
Loppersum:	21 (21 in 2019)

In 2020 zijn er in totaal 204 cliënten in de verschillende gemeenten geholpen. Dit is een stijging van ruim 24% ten opzichte van 2019 (164 cliënten) Hierbij is een deel van de maand november en de gehele maand december 2020 nog niet meegenomen. In 2020 hebben de raadslieden meer uren kunnen inzetten omdat de uren van het project Vroegsignalering niet volledig konden worden ingezet, doordat er geen huisbezoek meer mogelijk was vanwege Corona. Door meer beschikbare uren konden vermoedelijk meer inwoners gebruik maken van de expertise van de raadslieden.

Ondanks de lockdown in het voorjaar hebben we ook op afstand veel mensen kunnen ondersteunen door middel van telefonisch contact en de email. Cliënten konden foto's sturen van stukken via de whatsapp en door middel van videobellen konden we in bepaalde situaties ook meekijken. Dit werkte heel goed voor een deel van de cliënten. Voor een deel van de cliënten werkte dit niet vanwege een taalbarrière dan wel het zijn van digibeet en/of het niet ter beschikking hebben van de juiste middelen. Voor hen was het noodzakelijk om weer face-to-face contact te kunnen hebben vanaf de zomer. Gezien de verwachte toename van financiële problematiek mede door Corona en daarnaast een toename van de inzet van Vroegsignalering is onze verwachting dat er ook in 2021 een stijging zal zijn van het aantal hulpvragen voor de raadslieden.

## Vrijwilligers algemeen

Wij waren voornemens om in 2020 in te zetten op de draagkracht van de vrijwilligers. Er is veel aanpassing van hen gevraagd in 2018 en 2019. 2020 zou het jaar van stabilisering worden in afwachting van de nieuwe ontwikkelingen in 2021. Corona heeft echter voor veel onrust gezorgd. Het is voor vrijwilligers niet fijn dat zij hun kwaliteiten niet in kunnen zetten. Er wordt wederom een groot beroep gedaan op hun draagkracht. Budgetmaatjes mochten bijvoorbeeld alleen nog telefonisch contact hebben met hun cliënten en het spreekuur van Steunpunt Administratie werd helemaal stil gelegd. Gelukkig is gebleken is dat de vrijwilligers trouw zijn in hun werk. Ze hielden contact met hun cliënten binnen de gestelde maatregelen en waren blij toen de maatregelen weer wat verruimd werden. Ondanks de beperkte mogelijkheden boekten zij resultaat en hielpen de cliënten zo goed als mogelijk. In juni en september kon SWD hen een basistraining Schuldhulpverlening aanbieden. Deze training werd verzorgd door Visser trainingen. De vrijwilligers waren erg enthousiast over deze training.

## Steunpunt administratie

Omdat het houden van een centraal spreekuur in Loppersum niet opportuun is gebleken, in tegenstelling tot de spreekuren in Delfzijl en Appingedam, hebben we eind 2019 geïnventariseerd welk bestaand aanbod er in de 17 dorpen van Loppersum is op het gebied van hulp bij administratie en hulp bij het invullen van formulieren. De uitkomst van de inventarisatie is besproken met de beleidsmedewerker in Loppersum. Het was de bedoeling hiervan een handzaam overzicht te maken voor inwoners en verwijzers. In verband met de herindeling is ervoor gekozen dit niet te doen in dit laatste jaar. In 2021 zullen we ons opnieuw beraden over een spreekuur in het gebied Loppersum en omgeving in de gemeente Eemsdelta

## Budgetmaatjes

In 2019 hebben we een begin gemaakt met het inzetten op een verkorting van de duur van de hulpverlening door de budgetmaatjes. We hebben een evaluatieformulier geïntroduceerd en een vangnetmogelijkheid aangeboden in de vorm van de Formuliereninloop.

In januari 2020 begonnen we met 28 cliënten. In de loop van het jaar hebben we 17 contacten kunnen afsluiten. We hebben gebruik gemaakt van evaluatieformulieren en we hebben een brief ter afsluiting meegegeven waarin de mogelijkheid tot gebruik maken van de Formuliereninloop vermeld staat.

Helaas verliepen, door Corona, bestaande contacten moeizamer dan daarvoor. Huisbezoek was niet meer mogelijk van april tot en met september. In die periode verliepen alle contacten per telefoon of via beeldbellen. Contacten die al wat langer liepen en die eigenlijk afgesloten konden worden, werden mede daardoor ook echt afgesloten. Natuurlijk is er wel per casus gekeken naar de manier waarop en of de cliënten zichzelf verder goed kon redden. Van de 17 cliënten konden 11 zelfstandig, of met hulp van de familie, weer verder. Eén client is ernstig ziek geworden, de overige cliënten zijn doorverwezen naar andere, passender hulp.

In 2020 waren er 14 nieuwe aanmeldingen. Dit is 33% is minder dan de vorige jaren. Omdat we afhankelijk zijn van verwijzers en we vanaf april te maken hadden met Corona, zijn er van april tot en met augustus geen aanmeldingen meer geweest. We konden ook niet op huisbezoek, dus het project lag stil. Vanaf september zijn we weer begonnen met het op huisbezoek gaan. De RIVM-maatregelen worden hierbij nauwlettend in acht genomen. We hebben de verwijzers ingelicht dat we weer open stonden voor nieuwe aanmeldingen. Daarna begon het weer te lopen.

In 2020 zijn we begonnen met 9 Budgetmaatjes. In de loop van het jaar is er een budgetmaatje gestopt omdat hij startte met een opleiding en het budgetmaatje zijn niet meer kon combineren met zijn huidige baan en de opleiding. Er zijn geen nieuwe budgetmaatjes bij gekomen.

Met de Budgetmaatjes hebben we drie keer via Teams vergaderd. De keuze om dit vrijwilligerswerk in deze tijd te blijven doen, lag steeds bij de vrijwilliger zelf. Hun eigen gezondheid stond daarbij voorop. Ook in 2021 gaan we dit als uitgangspunt handhaven. Het was lastig feeling met elkaar te houden in de periode dat we niet op huisbezoek gingen en elkaar alleen via Teams spraken. Vanaf september konden we weer opstarten en kwam alles weer langzaam op gang. In oktober hebben we een bijeenkomst gewijd aan de motivatie van iedereen. Wat heeft de Coronatijd voor je betekend, wat betekent het voor je vrijwilliger zijn. Vind je het nog leuk, levert het genoeg energie op. Deze vragen zijn beantwoord en de meest vrijwilligers gaven aan zelf ook een moeilijke tijd te hebben gehad. Wel wilden ze allemaal hun vrijwilligerswerk voortzetten, zij het soms op een lager pitje.

Tijdens het kennismakingsgesprek tussen cliënt en vrijwilliger is er altijd een beslismoment of beide met elkaar verder willen. Ook dit jaar zijn alle matches geslaagd en ging men samen verder het traject in. De groep cliënten die geholpen wordt door de budgetmaatjes blijft heel divers. Oud en jong, met meer of minder mogelijkheden. Bij de intake stellen we wel meer doelen en we spreken, indien mogelijk, een looptijd af voor het traject. Mocht er daarna nog hulp nodig zijn, dan kan dat, maar dan worden er opnieuw doelen gesteld. Voorafgaand aan het huisbezoek bellen we met de vraag of de RIVM maatregelen nageleefd kunnen worden. Soms voeren we gesprekken met een mondkapje op, soms spreken we af op kantoor. Zowel cliënten als budgetmaatjes stellen zich hierin zonder problemen flexibel op.

### **Statushouders/training Alles over geld**

We waren van plan om in het eerste kwartaal van 2020 te starten met de training 'Alles over geld'. Een training ontworpen voor statushouders zodat zij leren om te gaan met geld en financiële regelingen. In dit kwartaal waren er echter te weinig aanmeldingen. In maart kwam dit project stil te liggen vanwege Corona. In september werden er deelnemers opgegeven voor de training door collega's uit het werkveld. Naar aanleiding van deze aanmeldingen konden we de training weer opstarten. Samen met collega's van het Werkplein vonden de voorbereidingen plaats. Omdat diverse deelnemers van de 'train de trainer', die eind 2019 was gegeven, elders werk hadden gevonden, is deze training opnieuw gegeven op 27 oktober 2020. Helaas werden daarna de maatregelen van het RIVM weer verscherpt. We hebben toen afgesproken het zekere voor het onzekere te nemen en de training 'Alles over geld' uitgesteld. De training is in 2020 niet meer opgestart. Begin 2021 staat er een overleg gepland waarin we opnieuw gaan bekijken of het mogelijk is de training 'Alles over geld' op te starten.

### **Externe overleggen – Mobility Mentoring**

Armoede en schulden zijn thema's waarover regionaal en landelijk veel wordt gepubliceerd. Nieuwe inzichten zijn ontstaan en nieuwe methodieken als Mobility Mentoring worden ontwikkeld. In 2019 hebben we bijeenkomsten bezocht die gaan over de implementatie van deze methodiek. Op diverse plaatsen in het noorden worden pilots gehouden met deze methodiek. De ervaringen en uitkomsten worden met ons gedeeld. Wij kunnen hier ons voordeel mee doen als we ons zelf verder willen ontwikkelen in onze methodieken armoede- en schuld bestrijding. In 2020 vonden bovengenoemde bijeenkomsten niet plaats vanwege Corona.



## OUDEREN

### Algemene voorzieningen ouderen

Er wordt ingezet op dat, waar mogelijk iedereen, dus ook senioren, actief kan participeren. Het afgelopen jaar is nog meer duidelijk geworden wat het betekent voor ouderen om zo lang als mogelijk zelfstandig te wonen. De oudste inwoners wonen bij voorkeur in een grondgebonden levensloopbestendige woning. Helaas zijn deze woningen in een te beperkte hoeveelheid aanwezig in de gemeente Loppersum, om aan de vraag te kunnen voldoen. De bewoners van P.J. Leeuwenhof zien hier steeds meer leegstaande woningen. Dit geeft een gevoel van ongezelligheid. Zij zouden dit graag weer anders zien.

### Corona

Senioren die, om wat voor redenen dan ook aan huis gebonden zijn, zijn afhankelijk van burens, mantelzorgers en anderen. Door corona is dit erg lastig geworden. De ouderen zijn kwetsbaar waardoor de mantelzorgers, burens en anderen in het begin van pandemie niet meer langskwamen. Het noodzakelijke werd nog wel gedaan, maar bijvoorbeeld de boodschappen werden voor de deur neergezet. We hebben een proatmoar team opgezet. Hier kon iedereen, jong en oud, naar toe bellen voor een hulpvraag of gewoon een praatje. De kwetsbare ouderen werden regelmatig gebeld. Tijdens versoepelingen durfden de mantelzorgers en burens, volgens de regels op gepaste afstand en met een mondkapje, langzaam maar zeker nog wel eens langs te komen voor bijvoorbeeld een kop koffie. Maar toch wel veel minder dan voor Corona. Noorderzorg bracht vanaf maart tot en met juni elke dag een dagkrantje uit. Hierin stonden puzzels, raadsels, gedichten etc. Ouderen die hier belang bij hadden konden deze ook krijgen.

### Eenzaamheid

Gevoel van eenzaamheid speelde in 2020 en nog steeds een grote rol. Ouderen konden niet meer naar hun activiteiten, koffieochtenden werden gecancelled, dorpshuizen waren dicht. In april deed zich het feit voor dat een stervende client, opgenomen in het verpleeghuis vanwege Parkinson, niet bezocht mocht worden door partner en andere bloedverwanten. Omdat client terminaal was, kwam de familie huilend langs op het spreekuur. Client had geen corona maar de regel was **geen bezoek**. Samen met de familie zijn we op zoek gegaan naar mogelijkheden voor de familie om client toch bij te staan tijdens het laatste proces. Dit bleek echter niet eenvoudig. Uiteindelijk zijn we terecht gekomen bij CIZ en het zorgkantoor en hebben we de zorg in natura van client snel om kunnen zetten in een PersoonsGebondenBudget. We zijn gestart op maandag en op vrijdag kon client naar een Hospice. De familie was erg gelukkig met de adequate ondersteuning. Client is de maandag daarop overleden. Het zou enorm schrijnend zijn geweest als de familie niet op een normale manier afscheid had kunnen nemen. Daarom is het enorm belangrijk om mensen een op maat gesneden aanbod en ondersteuning op maat te kunnen bieden. NB: helaas heeft nawerk een paar maanden gekost, het was de "moeite" meer dan waard.

### Seniorenvoorlichting

Het team bestaat uit 9 seniorenvoorlichters met wisselende achtergronden, uit verschillende leeftijdsgroepen en uit diverse dorpen. Dit heeft als voordeel dat zij mede de ogen en oren zijn voor de medewerker. De seniorenvoorlichters komen maandelijks bijeen voor een ervaringsbijeenkomst. Op deze ervaringsbijeenkomst worden de huisbezoeken besproken en de leermomenten benoemd. De seniorenvoorlichters worden voortdurend bijgeschoold en krijgen informatie over de veranderingen in wetgeving en over maatschappelijke veranderingen. Vanaf dit jaar zijn we ook begonnen te werken vanuit 'mijn positieve gezondheid'. De seniorenvoorlichters hebben hier 2 dagdelen een training over gevolgd.

## Corona

Vanaf maart stond seniorenvoorlichting stil, er konden geen huisbezoeken meer gepland worden. Toen er wat meer versoepelingen kwamen, konden de seniorenvoorlichters (als zij en uiteraard de senioren dit zelf ook wilden) weer op huisbezoek. SWD zorgde voor mondkapjes en desinfecterende handgel. We hebben gemerkt dat de ouderen het erg prettig vonden dat de seniorenvoorlichters weer op bezoek kwamen. Vanaf augustus moesten we weer stoppen met de bezoeken door de aangescherpte maatregelen. We hebben er toen voor gekozen om telefonisch contact op te nemen. De senioren hebben dit als prettig ervaren omdat ze vaak hele dagen thuis zitten.

## Resultaat activiteiten

Aanschrijving senioren in 2020	130
Wilden geen bezoek/telefoongesprek	59
Wilden wel bezoek/telefoongesprek	71
Doorverwijzingen (van 71)	26
Naar WMO	17
Naar AMW	2
Naar thuiszorg	1
Naar overig	6

## Conclusie seniorenvoorlichting algemeen

Wat seniorenvoorlichting zo sterk maakt is dat we op een laagdrempelige manier op huisbezoek kunnen, zonder dat we iets van de senioren \*moeten\*. Door dit telefonisch te doen, hebben wij geen goed zicht kunnen krijgen en niet de juiste signalen kunnen opvangen. Ook hebben we niet de vragenlijst van mijn positieve gezondheid kunnen gebruiken tijdens een telefoongesprek maar een luchtig praatje gehouden. We hebben wel de juiste vragen gesteld om toch een beeld te kunnen krijgen. Hierin gaven de meeste ouderen aan zich toch eenzaam te voelen in deze pandemie maar de meesten konden zich nog wel redden. Veel senioren zijn mantelzorger, zij zijn extra kwetsbaar en maken zich vaak zorgen over hoe het met hun partner moet als de mantelzorger iets overkomt. Door gesprekken en het informeren over mogelijkheden als die situatie zich voordoet, treedt er vaak wel wat rust op. Deze groep krijgt extra aandacht in de vorm van (onzichtbare) monitoring.

## Ondersteuning stuurgroep ouderen

De stuurgroep ouderen is 1 keer bijeen geweest dit jaar om de dag van de ouderen te organiseren. In verband met Corona hebben we helaas deze activiteit moeten afblazen. Wel hebben we nauw contact gehouden met de stuurgroep en is er regelmatig telefonisch/mail contact geweest. We hopen dat er in 2021 weer iets georganiseerd kan worden!

## **VRIJWILLIGERSCOÖRDINATIE**

Vrijwilligerscoördinatie is ingezet voor kwetsbare inwoners die door welke oorzaak dan ook, niet het overzicht hebben om zichzelf staande te houden. De dorpscoöperaties zijn vaak ingezet voor dit doel. In 2019 is er, ter voorbereiding, op kleine schaal Welzijn op Recept ingezet om inzicht te krijgen in het ontstaan van de problematiek van de hulpvrager en hoe dit (deels) is op te lossen is door de hulpvrager zelf. De proef was een ongekend succes. Vanaf juni 2020 zijn we hier officieel mee gestart.

## **INFORMEEL ZORGNETWERK**

We hadden als doel gesteld om meer op pad te gaan naar dorpshuizen en voorlichting te geven over SWD. Helaas heeft ook hier corona roet in het eten gegooid. Buurt/dorpshuizen zijn gesloten. Wel is er telefonisch contact geweest en zijn er folders verstuurd waardoor we toch meer zichtbaar zijn. Als er een probleem wordt gesignaleerd, kijkt de sociaal werker naar de omvang van het probleem en bepaalt waar de problematiek thuishoort. De problematiek wordt bekeken en besproken en voor zover mogelijk bij de hulpvrager gelaten. Alleen al door goede voorlichting is men beter in staat om zelf het probleem op te lossen. De hulpvraag die we niet zelf op konden lossen zijn doorgeleid naar de instantie waar de hulpvraag thuis hoort.

## MANTELZORGONDERSTEUNING

In de gemeente Loppersum zijn relatief veel oudere mantelzorgers. Zij worden (onzichtbaar) gemonitord omdat het een kwetsbare groep betreft. Monitoring is gericht op het voorkomen van overbelasting en het tijdig inschakelen van professionele hulp om de mantelzorger te ontlasten. Op 1 januari 2020 stonden er 116 mantelzorgers ingeschreven. Op 31 december 2020 stonden er 118 mantelzorgers geregistreerd. In 2020 overleden 32 zorgvragers en 34 nieuwe mantelzorgers schreven zich in. Enkele mantelzorgers kiezen ervoor om niet geregistreerd te worden, zij willen ook geen compliment ontvangen maar weten zich gesteund als er hulp nodig is. Alle geregistreerde mantelzorgers ontvingen het mantelzorgcompliment van de wethouder. Dit is via de post gegaan. In 2021 start een nieuwe cyclus met bijeenkomsten in Eemsdelta verband.

Bij de mantelzorgers is behoorlijk veel onzichtbaar leed. Naast hun taak als mantelzorger hebben zij ook te maken met gedwongen verhuizingen vanwege aardbevingsproblematiek. Mantelzorgers zouden meer ondersteund moeten worden als zij, soms zelfs twee keer in korte tijd!, moeten verhuizen. De ondersteuning zou moeten bestaan uit het in- en uitpakken van hun spullen. Moeten onderhandelen over een geschikte woning is voor mantelzorgers zeer en te belastend! Compassie met deze groep is zeer wenselijk!





## JONGERENWERK

In het kader van veiligheid en overlast neemt het jongerenwerk deel aan het maandelijks politieverleg. Hierbij zijn de politie en de afdeling veiligheid van de gemeente aanwezig. Per dorp wordt besproken of er ontwikkelingen zijn. Vooral de politie heeft hier altijd actuele informatie aangezien zij 24/7 present zijn. Zijn er plaatsen waar jongeren elkaar ontmoeten en waar overlast vandaan komt, dan legt de jongerenwerker contact met hen. 2020 was een zeer rustig jaar, zowel vanuit de politie als het jongerenwerk zijn er in de gemeente Loppersum weinig tot geen meldingen van overlast geweest. Half maart gingen we in lockdown in verband met Corona. Vanaf dat moment is er intensiever contact geweest met de politie. Het was onduidelijk hoe de jeugd zich zou gaan gedragen en of ze zich aan de maatregelen van de overheid zouden houden. Maar het is rustig gebleven, ook tijdens de zomermaanden. Toen Oud en Nieuw en de kerstvakantie dichterbij kwamen, is met betrekking tot het gedrag van de jeugd in deze periode, het contact met zowel de politie als met de afdeling veiligheid van de gemeente, weer geïntensiveerd. Gelukkig is het ook tijdens deze periode in (harde) lockdown rustig gebleven in de gemeente Loppersum.

De jongerenwerker legt contact met jongeren door middel van straathoekwerk. Geografisch is de gemeente Loppersum een groot gebied met veel verschillende woonkernen, waardoor het moeilijk is regelmatig bij alle kernen langs te gaan. Vandaar dat contact met de politie heel belangrijk is. Met betrekking tot overlast op straat is 2020 een zeer rustig jaar geweest. De jongerenwerker heeft regelmatig verschillende dorpen bezocht en op de bekende ontmoetingsplekken van de jeugd zelden tot nooit jongeren aangetroffen. Ook is de jongerenwerker actief op social media, een plek waar bijna alle jongeren zich bevinden. Via onder andere facebook is er contact met jongeren binnen de gemeente Loppersum. Dit is contact in de vorm van informatieverstrekking en het is ook een manier voor het jongerenwerk om mee te krijgen wat er speelt en wat er te doen is.

Het jongerenwerk biedt ook ondersteuning aan het bestuur en de vrijwilligers van jeugdsoos Flits in Loppersum. Door de sluiting van het enige café in Loppersum heeft Flits een nieuwe inkomstenbron gevonden. Bewoners van Loppersum zochten een nieuwe plek voor o.a. de pubquizen, biljartavonden, etc. Flits heeft hierop in kunnen spelen en is goed in staat zowel voor de jongeren als voor de overige bewoners van Loppersum een belangrijke ontmoetingsvoorziening te zijn. Het jongerenwerk heeft Flits ondersteund bij het aanvragen van financiële ondersteuning aangezien er door de lockdown geen geld meer binnen kwam.

Het jongerenwerk is ook deelnemer aan het signaleringsoverleg DAL. Hier worden signalen, trends en ontwikkelingen met betrekking tot de jeugd besproken en worden specifieke gevallen/groepen ingebracht. Overige deelnemers zijn de DAL gemeentes, CJG-DAL, Openbaar Ministerie, Politie, Zorg voor Jeugd, HALT, Veiligheidshuis, GGD en de leerplichtambtenaar. Het jongerenwerk neemt ook deel aan het CJG-DAL preventie team. Met een team preventiewerkers vanuit de GGD, het CJG en het jongerenwerk uit Appingedam en Delfzijl worden trends en signalen besproken. Vanuit het preventie overleg worden voorlichtingen en trainingen georganiseerd, onder andere de KIES training, de SOVA-training, maar ook de voorlichtingen met betrekking tot omgang met sociale media, pesten, etc.

Begin 2020 heeft de gemeente Loppersum de Bazenfabriek gevraagd om voor jongeren een mogelijkheid te creëren om elkaar meer te kunnen ontmoeten en voor het kunnen ontwikkelen van nieuwe vaardigheden. Binnen enkele kaders geeft de gemeente de jongeren de vrije hand om een plek te ontwikkelen zoals de jongeren die voor zich zien. Tijdens de start van dit project gooide Corona roet in het eten. De Bazenfabriek heeft vanaf dat moment alles online gedaan met de jeugd en het jongerenwerk heeft hen hierin ondersteund. In de zomervakantie was er ruimte voor fysieke bijeenkomsten en zijn er activiteiten in verschillende dorpen geweest. Hier is bij de jongeren opgehaald wat de wensen en behoeften zijn.

Vanuit die informatie is het tot een aanvraag gekomen voor een jongerencoach. In overleg met het jongerenwerk Loppersum, Appingedam en Delfzijl, het IVAK en Biblionet is ervoor gekozen er een gecombineerde functie van te maken; uren jongerenwerk, uren project Friends en uren jongerencoach. Eind 2020 is hier een persoon voor aangenomen, deze zal begin 2021 starten.



## WELZIJN OP RECEPT

Welzijn op Recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een welzijnscoach. Klachten als vermoeidheid, nekpijn, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals het overlijden van een partner, verlies van werk, eenzaamheid etc. Via Welzijn op Recept worden patiënten verwezen naar de welzijnscoach.

Eind januari 2020 hebben wij een bijeenkomst georganiseerd voor alle betrokkenen. Hier waren o.a. huisartsen, praktijkondersteuners, thuiszorgmedewerkers, fysiotherapeuten en zorgcoöperaties voor uitgenodigd. Ook was een beleidsadviseur van het sociaal domein aanwezig. We hebben in het kort uitgelegd wat WoR inhoudt en waarvoor ze juist kunnen benaderen en cliënten kunnen doorverwijzen. Iedereen was positief en vond het fijn met elkaar kennis te maken. We hebben besloten dat we, zodra we officieel van start konden gaan, weer een bijeenkomst te organiseren. Helaas heeft dit niet plaatsgevonden in verband met Corona. Wel zijn we vanaf 1 juni van start gegaan met het project en met succes! In plaats van een bijeenkomst zijn er folders verstuurd naar de betrokkenen en is er telefonisch contact geweest of zijn er afspraken gepland. In totaal waren er 13 cliënten in 2020, 8 cliënten zijn door de huisarts (PoH) doorverwezen en 5 cliënten door 'overig'.

## BEWONERSONDERSTEUNING 't ZANDT

Door de langdurige ziekte van de vertrouwde medewerker, heeft een verschuiving van taken plaatsgevonden binnen SWD voor het dorp 't Zandt. Vanaf medio april is de individuele bewonersondersteuning opgepakt door een vervanger. Hierdoor, maar ook door corona was het in eerste instantie lastig om goed aan de slag te kunnen. Daarom is begonnen met het geven van bekendheid in het dorp en bij de diverse actieve organisaties (o.a. Dorpshuis, Dorpsbelangen, Proathoes). Na de eerste golf is een inhaalslag gemaakt:

- Veel bewoners van de wisselwoningen zijn benaderd. Met hen is gesproken over de voortgang van sloop/nieuwbouw van hun woningen.
- Enkele dorpsbewoners hebben zelf contact gezocht. Met deze mensen is telefonisch of face-to-face gesproken. Een gesprek hielp deze mensen meestal weer op gang.
- We hebben met veel huurders van Marenland, die te maken hebben met sloop/nieuwbouw, gesproken. Dit heeft een aantal aandachtspunten opgeleverd met betrekking tot verhuizingen.
- Met één bewoner is een langduriger begeleidingstraject aangegaan. Het betreft hier een complexe situatie van sloop/nieuwbouw. Hierin wordt nauw samen gewerkt met de gemeente Loppersum en NCG.

De inzet van SWD stopt per 1 januari 2021. Vanaf medio november is daarom gewerkt aan een warme overdracht van de lopende contacten aan één van de bewonersondersteuners in dienst van de gemeente Loppersum.

## ouders voor elkaar

Ouders voor Elkaar ondersteunt gezinnen of leden van gezinnen bij het opgroeien en opvoeden door middel van:

- Het geven van informatie, voorlichting en advies over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen;
- het bieden van lichte opvoedondersteuning;
- het signaleren van opvoedmogelijkheden;
- het versterken van het sociale netwerk van kinderen en ouders;
- het organiseren van informele, sociale, praktische en instrumentele steun van ouders bij de opvoeding;
- begeleiding/toeleiding naar hulpaanbod.

In de praktijk houdt dit vooral in dat we ouders laten praten, we samen verkennen en we gerichte feedback geven als ouders willen praten over de opvoeding. Dit kan ouders steunen bij hun leerproces op het terrein van ouderschap. Hier kan ook (vroeg)signalering van opvoedingsvragen of -problemen uit voortkomen. De volgende opvoedvragen, wensen en behoeften spelen bij de ouders:

- hoe pak je de opvoeding aan en wat houdt ouderschap in? Het gaat hierbij om de algemene ontwikkeling van kinderen, gezondheid en kinderziektes;
- ouders willen iemand treffen die ze (kunnen) vertrouwen;
- ouders willen zonder afspraak op tijden die passen in het gezinsritme, binnen kunnen komen (fysiek of virtueel) voor hulp of advies;
- ouders willen over alle opvoedonderwerpen praten;
- ouders zoeken een luisterend oor, een steunende (sch)ouder en vragen pas in tweede instantie om advies en hulp bij problemen;
- ouders zoeken dit op een bekende (bestaande) locatie zoals consultatiebureau, kindcentra, bibliotheek;
- ouders vinden het belangrijk dat er in eerste instantie geen registratie plaatsvindt.

Het werk van Ouders voor Elkaar wordt gekenmerkt door:

- herkenbaarheid en laagdrempelig zijn;
- gemakkelijk en vanzelfsprekend;
- voor (jonge)ouders, kinderen én professionals;
- voor allerlei vragen over opvoeden en opgroeien.

Hierbij wordt aangesloten bij wat er al is op het gebied van opvoeden en opgroeien. Ouders voor Elkaar is er voor alle (jonge) ouders en kinderen bij opgroei- en opvoedingsvragen. Door de juiste informatie en voorlichting en door advies en een preventief aanbod kan worden voorkomen dat zwaardere zorg voor kinderen en jongeren moet worden ingezet. Er vindt zo snel en vroeg mogelijk de juiste individuele hulp plaats. Er ontstaat een goed geregeld grensverkeer, in signalering en aanpak tussen de belangrijkste opvoedingsmilieus: thuis, school en het publieke domein.

Eén van de doelstellingen is om het CJG laagdrempeliger te maken en de naamsbekendheid van het CJG te vergroten. De doelgroep van Ouders voor Elkaar betreft alle ouders, waarbij specifieke aandacht is voor ouders die moeilijk bereikbaar zijn. Gezien de doelstelling van het project zijn ook de beroepskrachten die binnen het werkveld van het CJG werken onderdeel van de doelgroep van het project Ouders voor Elkaar. Subdoelen zijn:

- het aanbod laten aansluiten op vraag en behoefte van ouders en het bereiken van ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar en in de basisschool leeftijd;
- de eigen kracht ontwikkeling en het versterken daarvan;
- het ondersteunen van professionals en ouders vanuit de principes methodiek pedagogische civil society (psc), o.a. leerkrachten, consultatiebureau, bibliotheek medewerkers;
- toeleiding en samenwerking naar en binnen het CJG versterken.

## 't Zandt

In verband met corona zijn er in het eerste halfjaar tot aan de zomervakantie geen activiteiten georganiseerd. Wel is er geprobeerd, alhoewel wij niet elke ouder die bij ons bekend is hebben kunnen bereiken, om telefonisch contact te onderhouden met de ouders. Tijdens deze telefonische contacten werden onder andere de volgende thema's en onderwerpen besproken: zwangerschapswens, meningsverschillen partner, corona maatregelen.

In het najaar zijn de koffie ochtenden weer opgestart. In overleg met netwerk school De Zandplaat en bibliotheeknet Groningen hebben wij geprobeerd het voorlezen door ouders en verzorgers te stimuleren door voorafgaand aan de koffieochtenden een voorleeskwartier in te lassen. Helaas kwamen hier geen ouders op af. Hierdoor en vanwege Corona hebben wij samen met de school besloten de activiteiten even stop te zetten. We hebben een vragenlijst opgesteld waarin we 54 ouders vragen naar hun behoeften. Hiervan hebben er 3 gereageerd. Resultaten vragenlijst:

- vanwege overgang zoon/dochter naar een andere groep geen behoefte meer hebben aan een koffieochtend.
- vanwege corona niet in een groep bij elkaar willen komen;
- ouders geven aan best te willen helpen bij incidentele activiteiten als bijvoorbeeld het organiseren van een kinderkleding-/speelgoed beurs;
- vanwege werk en (jonge) kinderen hebben ouders veel andere dingen te doen waardoor de koffieochtend (1x per maand) wordt vergeten;
- 1 x per maand een koffie ochtend te weinig vinden.



Logo en flyer ontwerp door enthousiaste vrijwilligster Andrea Gati.

## Trends en Ontwikkeling 2021

Op basis van vraag vanuit ouders/school incidenteel activiteiten organiseren. Ook zal de kinderspeelgoedbeurs weer, in samenwerking met ouders, worden georganiseerd. We gaan ook proberen ergens een eigen opslag plekje en/of een verhuur- of verkoop plankje te realiseren, bijvoorbeeld bij de kerk, de camping of het dorps huis.

In 2021 zal door middel van promoten en door de inbreng van activiteiten naar aanleiding van het preventie overleg, aandacht worden geschonken aan Child friendly city's. De sociaal werker neemt iedere zes weken deel aan dit preventieoverleg. Daarnaast bezoekt ze ieder kwartaal het consultatiebureau. Het contact met de scholen en KIDS2B verloopt goed. Daar waar nodig weten wij elkaar te vinden.

## FRIENDS

Zeven kinderen namen in het schooljaar 2019/2020 deel aan Friends. De hulpvragen die gesteld werden bij de aanmelding waren:

- ik wil nieuwe vrienden ontmoeten;
- ik wil goed voorbereid zijn voor de overgang naar de middelbare school;
- mijn kind heeft een laag zelfbeeld/concentratieproblemen.



Een nieuwe aanmeldingen start met een intakegesprek. Met alle kinderen en hun ouder(s) wordt thuis aan de hand van een groepsgevoel vragenlijst en de online vragenlijst positieve gezondheid, een intakegesprek gehouden en wordt het programma van 'Friends' zo goed als mogelijk aangepast. De online test positieve gezondheid slaat aan. Deze test wordt door kinderen gemaakt. De beantwoording van de vragen stimuleert de kinderen na te denken over hoe zij zich voelen in de breedste zin van het woord. Het maakt dat de kinderen zich niet alleen meer bewust worden van hoe zij hun gezondheid ervaren, maar helpt hen ook na te denken over wat zij belangrijk vinden en over hoe ze kunnen bereiken wat voor hun belangrijk is. Naar aanleiding hiervan komt de sociaal werker bij de ouders thuis voor een intake/kennismakingsgesprek en wordt het programma van 'Friends' zo goed als mogelijk aangepast.



Voorbeeld ingevulde positieve vragenlijsten

Het programma Friends is bedoeld voor kinderen vanaf groep 7 t/m de 1<sup>e</sup> klas van het voortgezet onderwijs. Er wordt gewerkt in een groepje van 7 kinderen (maximaal 6-8). Het programma bestaat uit 3 blokken van 10 wekelijkse bijeenkomsten van 2 uur. In dit jaar zijn wij gestart met het werven in Middelstum op de basisscholen in de groepen 7 en 8. Voor het komende schooljaar streven wij naar het starten van een tweede groep. De groepen zullen dan als volgt zijn ingedeeld:

- groep 1: kinderen uit de groepen 7 en 8 van alle basisscholen uit Middelstum ter voorbereiding op het voortgezet onderwijs.
- groep 2: mogelijk wordt een tweede groep opgestart in een ander dorp.

Voor 2021 kijken wij naar mogelijkheden voor het opstarten van Friends in 't Zandt.

We houden contact met de zogenoemde doorstromers en instromers van 1e jaars. Met deze groep richten we ons met name op huiswerkbegeleiding, planning en organiseren. Dit in samenwerking met de mentor uit het project Jimmy's DAL, voor plezier op school en in jongerenwerk. De eerste kennismaking zal gaan over verwachtingen. Ook wordt deze groep ingezet als ervaringsdeskundigen. Het tijdstip en de dag waarop deze groep bij elkaar komt is afhankelijk van roosters van school. De training 'Ik leer leren' zal hier worden toegepast. Er zal meer overleg plaatsvinden met het voortgezet onderwijs.

## Samenwerkingspartners

Het opzetten van een Friends groep staat of valt met goede samenwerking, die de basis is voor een succesvolle selectie en begeleiding van kinderen. De samenwerking vindt plaats tussen:

- gemeente Loppersum (als opdrachtgever, regievoerder, financier);
- basisscholen in Middelstum (werving);
- SWD (algemene begeleiding, uitvoering, Jongerenwerk, Maatschappelijk Werker);
- lokale verenigingen (o.a. mentorproject kans050, JongerenTop Groningen, De Bazenfabriek, Jimmy's, sport4connect).

De volgende onderdelen vormen een leidraad voor Friends en zullen in verschillende activiteiten terugkomen door in te spelen op de actualiteiten binnen de groep:

- wie ben ik: wat kan ik goed, wat vind ik lastig;
- hoe kom ik over: houding, aankijken en stem;
- omgaan met emoties: emoties herkennen, handig reageren;
- positief denken: gedachten veranderen, relativëren;
- ontspannen: ademhaling, eigen chill-plan;
- sociale vaardigheden: praatje maken, vrienden, ruzie;
- opkomen voor jezelf: nee zeggen, om hulp vragen;
- kritiek: kritiek geven, reageren op kritiek;
- grenzen aangeven: reageren op plagen en pesten;
- situaties handig aanpakken: inzicht in eigen handelen.

Doelen zijn:

- ervoor zorgen dat kinderen de 'luikjes' open hebben staan voor het opnemen van lesstof;
- leren van elkaar;
- inzicht in eigen (leer)mogelijkheden;
- aanleren van helpende leerstrategieën.

Essentieel is er samen met de kinderen erachter komen wat goed gaat, welke goede eigenschappen en talenten ze hebben en hoe ze hun leren kunnen verbeteren. Dit alles door onder andere het creëren van zelfbewustzijn en zelfvertrouwen. We verbreden en verdiepen hun maatschappelijke en culturele horizon met gastlessen, excursies en thema-activiteiten.

De bijeenkomsten zijn als volgt opgebouwd:

- inleiding door de groepsbegeleider (kringgesprek);
- evaluatie van de vorige bijeenkomst (kringgesprek);
- plaatsvinden van de activiteit;
- nabespreken van de activiteit, ervaringen uitwisselen (kringgesprek);
- vooruitblik naar volgende bijeenkomst met een eventuele opdracht voor thuis, waarbij ze de ervaringen en aangeleerde vaardigheden direct toe kunnen passen.

Het gaat hierbij om kennismaking en elkaar leren kennen. Hierdoor wordt meer achtergrondinformatie opgehaald door de sociaal werker. Met name het 1<sup>e</sup> blok staat in het teken van kennismaking en teambuilding. Er is een theaterworkshop georganiseerd in samenwerking met Sport4connect waar o.a. houdingsaspecten naar voren kwamen, bijvoorbeeld hoge en lage status. Ook is het IVAK langs geweest met ideeën over het pimpen van de ruimte waarbij de kinderen ontwerpen hebben gemaakt. Uiteindelijk is het de bedoeling is dat ouders/kinderen en het beheer van het multifunctioneel centrum de ruimte 'oppimpen' aan de hand van deze voorbeelden. Het doel hiervan is talentontwikkeling, samenwerken en ondernemen. De uitvoering heeft helaas nog niet plaatsgevonden. Het bestuur van het gebouw is heel enthousiast over het feit dat er weer gebruik wordt gemaakt van de ruimte en denkt erg mee!



### Een aantal reacties van ouders en kinderen

\*Hallo Thérèse, wat heb je leuke plannen. Natuurlijk mag M mee. En indien ik vrij ben ga ik ook graag mee, wanneer de datum bekend is hoor ik het graag en laat ik je weten of ik kan rijden.

\*E vind het nog steeds erg leuk om naar Friends te gaan en komt enthousiast weer thuis.

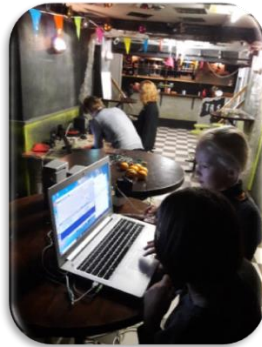
\*Ik heb zin in morgen tot dan.

\*Het is alleen al leuk om die blije gezichten te zien.

\*S heeft het erg naar zijn zin in de groep!

\*Hierbij de test van A. Zij kijkt nu al weer uit naar de woensdagmiddag.

\*A komt helemaal weer blij terug en heeft veel verhalen en ideeën.



Geregeld houden we introductiemiddagen. Dit betekent dat iedereen een introducé mag meenemen met als doel nieuwe kinderen enthousiast te maken. Er wordt samengewerkt met partijen zoals: Jimmy's DAL voor o.a. huiswerkbegeleiding, een collega maatschappelijk werker voor het geven van weerbaarheid/ontspanningsoefeningen, het IVAK en Sport4connect.

### Enkele Tools en middelen welke zijn ingezet

Uit het werkboek sociale vaardigheden 'De ander en ik' is het onderdeel 'Wie ben ik' gebruikt. Als je goede sociale vaardigheden hebt, kun je leren om op een positieve manier met andere mensen om te gaan. Ook kun je hierbij denken aan goed voor jezelf opkomen, weten hoe je kunt omgaan met pesten, goed met anderen kunnen praten en goed kunnen samenspelen. In 'Wie ben ik' hebben wij tijdens Friends gekeken naar wie het kind is en hoe de vaardigheden van het kind zijn aan de hand van ingevulde opdrachten.

Voorbeelden van de opdrachten:

- bedenk 3 complimenten 'Wat kun je goed';
- het invullen van schaalvragen als:
  - ik vind dat ik genoeg vrienden heb;
  - ik kan goed omgaan met conflicten (moeilijkheden met anderen);
  - ik kan goed samen werken;
  - ik maak gemakkelijk contact met anderen.

Daarnaast werden junior coachkaarten gebruikt, een complimentenbon en een dieren test.

- Complimentenbon: eens in de zoveel tijd moeten de kinderen voor elkaar complimenten opschrijven. Dit geeft ze een enorme boost in hun zelfvertrouwen.
- Dierentest: via het invullen van een dierentest werd veel ontdekt. Het doel van deze dierentest is om een eigen manier van leren te ontwikkelen en groepsgewijs te vertellen wat dit voor hem of haar betekent. Ook is in de groep besproken wat de voor- en nadelen zijn van de verschillende dieren. Bewustwording van een eigen manier van leren was het resultaat. De kinderen hebben een uitdraai mee naar huis gekregen van de beschrijving per dier met voor alle dieren handige leertips om te bespreken met de ouders.

## Oefening: een planning maken

Het is weekend. Je gaat een planning maken voor Matthijs, een leerling van 3 Havo. Maak in dat schema een planning van zijn huiswerk: wat moet hij op welke dag doen? Let op: zorg ook dat je ruimte overhoudt om te chillen, en voor huiswerk dat hij later deze week op krijgt.

uur	tit	Zaterdag	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
08.00	08.30							
08.30	09.00							
09.00	09.30							
09.30	10.00		UITSLAPEN					
10.00	10.30	VOETBAL		SCHOOL	SCHOOL	SCHOOL	SCHOOL	SCHOOL
10.30	11.00							
11.00	11.30							
11.30	12.00							
12.00	12.30							
12.30	13.00							
13.00	13.30							
13.30	14.00							
14.00	14.30							
14.30	15.00							
15.00	15.30							
15.30	16.00		NAAR OMA					
16.00	16.30							
16.30	17.00	WERKEN AH		WERKEN AH				
17.00	17.30							
17.30	18.00							
18.00	18.30							
18.30	19.00							
19.00	19.30	VERBAARDAG			VOETBAL		VOETBAL	
19.30	20.00							
20.00	20.30							
20.30	21.00							

Bron: © Mariette Dietz Coaching [www.dietzcoaching.nl](http://www.dietzcoaching.nl) 2019

## Workshops:

- theaterworkshop door sport4connect
- weerbaarheid door Sport4connect
- Sport en spel
- IVAK maken van een moodboard

## Excursie:

- Escape room: het stimuleren van samenwerking en groepsgevoel.

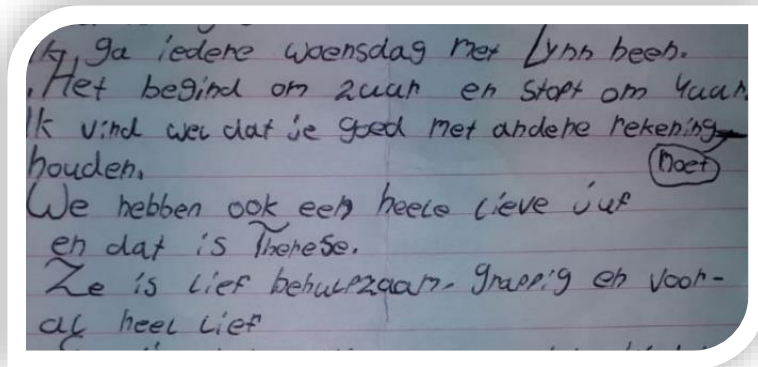
## Corona

Tijdens de lockdown heeft de sociaal werker haar uiterste best gedaan om de begeleiding live of telefonisch door te laten gaan, juist in deze tijd willen wij er voor de kinderen zijn. Er is een Houseparty app gestart. Met deze app kun je beeldbellen met een groep tot 8 personen. De app heeft leuke mogelijkheden om tijdens het gesprek online spelletjes met elkaar te spelen. Tevens kon de groep hun vragen en ideeën stellen tijdens het online bel uurtje: 'bellen met Nena'. Hier werden onder andere vragen gesteld als: hoe gaat het met je, heb je nog wat steun nodig bij je huiswerk, etc. Ook heeft er een stoepgesprek plaatsgevonden waarbij de sociaal werker bij ieder kind op de stoep een gesprek heeft gevoerd waarbij een 'pretpakket' is uitgedeeld met allerlei sport- en spelmateriaal, zodat de kinderen zich thuis niet hoeven te vervelen. Hierbij hanteerden wij de uitgangspunten en de richtlijnen van het RIVM, Rijksoverheid en het NJI. Ook het aanmelden van nieuwe kinderen voor FRIENDS en het opstarten van activiteiten zijn zoveel mogelijk door gegaan of de activiteiten werden opgeschoven. Tevens is er geregeld contact geweest met het bestuur van het functioneel centrum. Tijdens FRIENDS volgen we de algemene richtlijnen van het RIVM en het NJI. Voor de kinderen en ouders heeft de sociaal werker een document opgesteld met Tips&Tricks tijdens de coronatijd. Dit document wordt continu aangepast en aangevuld.

## Reacties van kinderen en ouders tijdens corona tijd:

- ik ga veel liever naar school, waar ik ook weer kan spelen met mijn vriendjes en vriendinnetjes;
- mijn dagen zien er hetzelfde uit. Ik sta om zeven uur op, mijn mamma maakt mijn ontbijt, ik ga naar mijn kamer want dan heb ik online les. Daarna maak ik huiswerk en doe ik wat ik leuk vind: tekenen. Ik moet wel zeggen; ik zit nu véél vaker op mijn telefoon dan eerst;
- 'Ik mis mijn klasgenootjes, ik vind het fijn om met anderen samen te werken. Nu doe ik dat ook weleens online, maar dan ben ik snel afgeleid'.

- als ik mijn schoolwerk af heb, hang ik een beetje op de bank. Met vrienden afspreken is nu lastiger;
- het is soms wel een beetje behelpen;
- als je beiden werkt en de opvang is stopgezet, wat doe je dan met je kind? Gelukkig heb ik een flexibele werkgever, al is het soms behoorlijk puzzelen.



## BUURTBEMIDDELING

### Algemeen

In de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum wordt buurtbemiddeling veel ingezet bij casussen die te maken hebben met algemene onmin tussen burens. Bij een aantal casussen bleken meervoudige problematieken voor te komen, ook zijn een aantal casussen verwezen naar de professionele hulpverlening. Bij 2 casussen werd de hulpverlening betrokken bij de oplossing van het probleem.

Om in het hele netwerk naast bemiddeling, van waarde te kunnen zijn, worden er trainingen gegeven aan de vrijwillige buurtbemiddelaars. Behalve de verplichte basistraining worden er ook trainingen gegeven over hoe mishandelingen te signaleren en te herkennen. Deze trainingen worden onder andere door de GGD gegeven. Ook willen er meer vrijwilligers geschoold worden in groepsbemiddeling. De teams zelf doen door intervisie ook aan scholing. In de gemeente Delfzijl zijn er in 2020 24 casussen buurtbemiddeling aangeboden. In de gemeente Appingedam 1 en in de gemeente Loppersum 6.

### Een nieuwe waardering voor de resultaten

Uit overleg met de buurtbemiddelaars kwam naar voren dat de waardering van het resultaat van een casus in de categorieën "positief en negatief" een te grofmazig resultaat oplevert. Casussen worden weer ingetrokken, een partij is soms niet bereid om mee te werken, ook wordt wel eens doorverwezen naar hulpverlening en wordt de buurtbemiddeling gestopt. De vraag "wat willen we graag bereiken met buurtbemiddeling" centraal stellen levert een antwoord op voor een beter waarderingssysteem. Wij zetten buurtbemiddeling in vanuit de gedachte dat partijen er wat van leren en zich daarna zelf kunnen redden. Als dat lukt dan kun je zo'n casus waarderen met een positieve beoordeling en de rest dan? Dat is zeker niet als negatief te beoordelen. Het antwoord op de vraag is dan ook, dat een 10- of 5 puntenschaal veel meer mogelijkheden biedt aan de bemiddelaars om aan het eind van een casus te beoordelen hoe groot de kans is dat we (een van) de partijen weer terug zullen zien met een volgende melding. Intern is dit voorstel besproken en is gekozen om te kijken hoe dit werkt met een 5 puntenschaal. Zo zal het in het jaarverslag 2021 dan ook vorm krijgen. In de loop van dit jaar zal het systeem geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld. De cijfers voor het hele DAL gebied staan op de volgende bladzijde vermeld.



	Jaarverslag 2020		
	Delfzijl	Appingedam	Loppersum
totaal aantal	24	1	6
<b>probleem</b>			
geluidsoverlast	13	1	2
erfscheiding	3		1
bomen en struiken	5		3
honden/kinderen	3		
<b>afloop</b>			
positief	9	1	3
negatief	7		1
ingetrokken	3		0
geen resultaat	5		2
<b>aangever</b>			
eigen melding	7	1	4
politie	13		1
corporatie	1		
anders	3		1
	24	1	6

## INBURGERING EN INTEGRATIE

### Taakstelling

#### Landelijk

Twee keer per jaar bepaalt het Rijk voor hoeveel vergunninghouders gemeenten een woning moeten regelen. Dat gebeurt aan de hand van het aantal inwoners. Boven op de coronacrisis speelt met name een tekort aan (sociale) huurwoningen een rol bij de achterblijvende huisvesting en de grote achterstanden opgelopen in het behandelen van asielaanvragen bij de IND.

#### Regionaal

Op lokaal niveau speelt naast de overige onzekerheden de versterkingsoperatie door de aardebevingsschade een rol bij de achterblijvende huisvesting.

De taakstelling voor de eerste helft van 2020:

- 8 voor Delfzijl,
- 4 voor Appingedam
- 3 voor Loppersum

Totaal: 15

De taakstelling voor de tweede helft van 2020:

- 10 voor Delfzijl
- 5 voor Appingedam
- 4 voor Loppersum

Totaal: 19

De taakstelling voor heel 2020 was:

- 18 voor Delfzijl
- 9 voor Appingedam
- 7 voor Loppersum

Totaal: 34

In 2019 is niet aan de taakstelling voldaan (behalve in Appingedam) door onder andere de achterstanden bij de IND, waardoor er weinig statushouders zijn gekoppeld aan gemeenten. Daardoor is er vanuit 2019 een achterstand meegenomen naar 2020.

In de tweede helft van 2020 moest Loppersum eigenlijk 10 vergunninghouders huisvesten. In die periode is voor 0 mensen daadwerkelijk een woning gevonden. Dat is een verschil van 10 vergunninghouders, en daarmee loopt Loppersum achter op schema.

### Huisvesting vergunninghouders en nareizigers

Nareizigers zijn gezinsleden van de vergunninghouder die een machtiging voorlopig verblijf hebben verkregen, die daadwerkelijk zijn nagereisd en die na de inreis een asielvergunning hebben gekregen en bij de referent geplaatst worden. Er zijn in totaal 4 gezinsherenigingen (GH) tot stand gebracht.

Koppelingen Loppersum per 01-01-2020:

- 17-01-2020 GH Man met vrouw en dochter – Eritrea | Stedum
- 11-03-2020 Man, vrouw en dochter – Afghanistan | Middelstum

\*4 volwassenen | 2 minderjarigen. Totaal 6 mensen.

## Maatschappelijke begeleiding

Op het moment dat een statushouder vanuit het AZC een woning toegewezen krijgt, moet er heel veel gebeuren en geregeld worden. De statushouder moet begeleid worden in de wirwar van regels, organisaties en instanties waarmee je in aanraking komt als je in Nederland zelfstandig gaat wonen. Bij voorkeur gebeurt dit op een manier waarbij de statushouder gelijktijdig werkt aan zijn eigen zelfredzaamheid en aan verdere duurzame vormgeving van zijn leven in Nederland. Dit doen we voor de duur van 1,5 jaar. Deze begeleiding wordt in samenwerking met de professionals, stagiaires en (taal)vrijwilligers verzorgd.

Loppersum

In de begeleiding: 6 volwassenen, 5 kinderen.

Einde begeleiding en doorverwijzing spreekuur: 8 gezinnen, 3 personen.

1 jongere begeleid die 18 jaar is geworden (viel buiten de begeleiding).

1 gezinshereniging voltooid in 2020.

Totaal 15 adressen, 59 personen.

Noot: begeleiding anders ingericht ten opzichte van de overige gemeenten. Eind 2020 is dit recht getrokken naar een uniforme begeleiding.

## Participatieverklaring

Naast de driejarige inburgering moeten nieuwe statushouders sinds 2017 verplicht een Participatieworkshop volgen binnen het jaar van de koppeling, waarj uitgebreid wordt stilgestaan bij Nederlandse gebruiken, normen en waarden. Na afloop van het volgen van deze workshop wordt door hen een participatieverklaring ondertekend. Met het ondertekenen verklaren statushouders er alles aan te doen om actief deel te nemen aan de samenleving. In 2020 hebben op respectievelijk 18 februari, 5 en op 17 september, 9 statushouders de Participatie workshop gevolgd. In totaal gaat het om 14 personen.

## Project(en)

Begin 2020 is het project "Eten en Ontmoeten" van start gegaan in samenwerking met SWD, ASWA vrijwilligers buurthuis Opwierde, Baptisten kerk en de Molukse gemeenschap. Het project is door Corona naar een later tijdstip verplaatst en in gepaste vorm gegoten. Het project is als positief en voor herhaling vatbaar ervaren.

## Taalvrijwilligers

De taalvrijwilligers zijn actief geweest op momenten dat dit in verband met Corona ook kon. Tijdens de lockdown is er minimaal taalles gegeven. De taallessen vinden normaliter wekelijks plaats in zowel de Brede school als de Bibliotheek in Appingedam en worden bezocht door alleen vrouwen.

Totaal: 8 taalcoaches, totaal deelname vrouwen onbekend.

## Huisbegeleiding

De noodzaak van vrijwilligers heeft onze aandacht en door onze 4 stagiaires is een start gemaakt met het vrijwilligersplan dat doorloopt naar 2021. We richten ons op ambassadeurs uit de doelgroep die, naast de bestaande vrijwilligers, op basaal niveau onze doelgroep wegwijs maken in de Nederlandse samenleving en die in de woning een aanspreekpunt kunnen zijn voor de bewoners.

Met als doel dat zij:

- in staat zijn om zelfstandig een huishouden te voeren;
- de omgeving leren kennen;
- oefenen met de Nederlandse taal;
- hun weg te kunnen vinden naar relevante maatschappelijke instanties.

Op dit moment is er 1 huisbegeleider in Appingedam.



## Werk en school

We zijn betrokken via de warme overdracht klantprofielen van het COA en weten onze ketenpartners te vinden en andersom is dit ook zeker het geval. In doorloop naar 2021 zal dit nog meer geïntensiveerd moeten worden, zodat we meer maatwerk met alle partners kunnen leveren naar onze doelgroep inzake taalstages, (vrijwilligers)werk en opleiding.

## Plan extra activiteiten

Er ligt een plan klaar voor het werven van vrijwilligers om zo te voorzien in extra taalondersteuning. Daarnaast zijn er overleggen geweest met andere partijen om ambassadeurs te kunnen werven. Tevens is er een workshop gevolgd om helder te krijgen aan welke criteria ambassadeurs moeten voldoen. We hebben vanwege Corona de plannen nog niet kunnen uitvoeren. We starten daarmee zodra er weer mogelijkheden zijn.

## TOELICHTING TEAM VROEGSIGNALERING EEMSDelta

Diverse organisaties en de gemeente houden zich intensief bezig met armoedebestrijding en schuldhulpverlening. In 2018 is er een begin gemaakt met het organiseren van betere onderlinge samenwerking. Wat er nog ontbrak was een logische lijn in het aanbod en goede onderlinge afstemming. In de praktijk merkten we dat werkers elkaar meestal wel konden vinden, maar het bleef afhankelijk van het 'elkaar kennen en vinden'. Er waren geen onderlinge afspraken over wanneer doorverwijzing naar elkaar plaatsvindt en er was onvoldoende regie op het geheel aan diensten. SWD heeft een bijdrage geleverd aan een projectvoorstel voor het college om een eenduidiger aanpak en daardoor heldere communicatie naar de inwoners te ontwikkelen. Om een breed gedragen projectvoorstel te ontwikkelen heeft een werkgroep, bestaande uit de beleidsmedewerkers van de DAL-gemeenten, de VKB, het Werkplein en SWD, een plan geschreven voor het opzetten van een nieuw financieel team: Team Vroegsignalering Eemsdelta. Het team is in oktober 2019 gestart en bestaat uit medewerkers met verschillende expertises. SWD brengt expertise in vanuit het maatschappelijk werk en sociaal raadsliedenwerk. Het project is met drie maanden, tot en met 31 maart 2021, verlengd en wordt apart gefinancierd. SWD neemt deel aan de stuurgroep van dit project. Deze stuurgroep is tevens opdrachtgever.

Team Vroegsignalering Eemsdelta is in oktober 2019 begonnen en richt zich op vroegsignalering. De verwachting was dat vanuit de huisbezoeken in 2020 verwijzingen naar het steunpunt administratie, de budgetmaatjes, het regulier sociaal raadsliedenwerk en het maatschappelijk werk zouden plaatsvinden. Door wisseling van projectleider van het team in januari 2020 en een verschuiving van de focus van het project (niet meer in eerst instantie gericht op een zichtbaar punt voor de inwoners, maar alleen gericht op vroegsignalering en verbetering van samenwerking en afstemming), liep dit enige vertraging op. Toen in maart het Coronavirus opdook werden de huisbezoeken stilgelegd. Tot op heden zijn die niet meer opgepakt. Wel werkt het team met telefonische hulpverlening en er wordt gebruik gemaakt van email en brieven. Verwijzing naar achterliggende diensten van SWD zoals het sociaal raadslieden werk en het maatschappelijk werk, komt regelmatig voor. Verwijzing naar het budgetmaatjesproject en het steunpunt administratie nog niet omdat die nog niet op volle kracht werken in verband met de beperkende maatregelen door Corona. De rol van vrijwilligers in dit team kan nog niet worden onderzocht, maar wellicht kunnen eenvoudige taken, zoals het ordenen van administraties, uitstekend worden opgepakt door vrijwilligers. Het palet van diensten lijkt nu vrij compleet te zijn. Naast de ontwikkeling van bovengenoemd team is er dan ook behoefte aan continuering van het aanbod. De verantwoording van het totale project wordt verzorgd door de projectleider.