



**Cadanz Welzijn**  
SAMEN. LEVEN. DOEN. EEMSDelta.

# MELDREGELING MISSTANDEN EN INBREUK

**Samen.Leven.Doen.Eemsdelta.**

## Meldregeling Misstanden en Inbreuk

### Inleiding

We werken aan een integriteitsbeleid waarin we beschrijven wat Cadanz Welzijn verstaat onder integriteit. Het gaat om integer werken met elkaar, met inwoners, cliënten, onze vrijwilligers, onze ketenpartners, leveranciers en opdrachtgever. Ook het integer omgaan met maatschappelijke middelen vinden we belangrijk. Het integriteitsbeleid beschrijft onze grondbeginselen, inclusief de acties die we inzetten om het juiste te doen en procedures goed uit te voeren.

Het kan, ondanks alle goede bedoelingen, toch voorkomen dat er iets misgaat. Ondanks de interne en externe controles en verantwoording kunnen er situaties ontstaan die benoemd kunnen worden als misstanden en inbreuk. Deze notitie legt uit wat hiermee bedoeld wordt en waar en hoe misstanden of inbreuk gemeld kunnen worden.

Er is zowel Nederlandse als Europese wet- en regelgeving van toepassing op de meldregeling misstanden en inbreuk, ook wel bekend als de Klokkenluidersregeling of de Wet bescherming Klokkenluiders. De wettelijke regeling wordt zo genoemd omdat deze mensen die een misstand of inbreuk zien en willen melden ('de klok luiden') beschermt, zodat het melden voor hen geen nadelige gevolgen heeft.

Alle organisaties met doorgaans meer dan 50 medewerkers moeten een meldregeling hebben. Dit geldt ook voor Cadanz Welzijn. In deze notitie wordt uitgelegd wat een misstand of inbreuk is, wie melder kan zijn en hoe een melding gedaan kan worden.

### Wat is een misstand en wat is een inbreuk op het Unierecht?

De wet bescherming klokkenluiders en de EU-richtlijn gaat over:

- \*werk gerelateerde misstanden waarbij het maatschappelijk belang in het geding is;
- \*meldingen over inbreuken op het Unierecht.

**Een misstand** is een handeling of een nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is. Dit kan voorkomen bij:

- \*schending van een wettelijk voorschrift,
- \*gevaar voor de volksgezondheid,
- \*gevaar voor de veiligheid van personen,
- \*gevaar voor aantasting van het milieu,
- \*gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten, niet zijnde een inbreuk op het Unierecht.

Een inbreuk op het Unierecht is een handeling of een nalatigheid die in strijd is met bepaalde EU wet- of regelgeving of een handeling die het doel van die regels ondermijnt. De EU wet- of regelgeving die dit betreft staat opgesomd in artikel 2 en bijlage 2 deel 1 van de richtlijn inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden. Het betreft in ieder geval de volgende onderwerpen, die echter niet allemaal binnen de werkingssfeer van Cadanz Welzijn van toepassing zijn:

- \* overheidsopdrachten;
- \* financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding;
- \* productveiligheid en productconformiteit;
- \* veiligheid van vervoer;
- \* bescherming van het milieu;
- \* stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- \* veiligheid van levensmiddelen en diervoeding, diergezondheid en dierenwelzijn;
- \* volksgezondheid;
- \* consumentenbescherming;
- \* bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

### Wie kan melden?

Iedereen die een huidige, voormalige of toekomstige werkrelatie heeft kan een misstand of inbreuk melden. Hieronder vallen bij Cadanz Welzijn in elk geval:

- \* werknemers;
- \* zelfstandigen;
- \* vrijwilligers;
- \* bezoldigde of onbezoldigde stagiairs;
- \* uitzendkrachten;
- \* ex-werknemers en andere personen van wie de werkrelatie is beëindigd;
- \* sollicitanten en andere personen van wie de werkrelatie nog moet aanvangen;
- \* (personen die werken onder verantwoordelijkheid van) leveranciers, aannemers en onderaannemers en
- \* personen in leidinggevende organen zoals leden van de raad van bestuur en raad van toezicht.

### Hoe kan je melden?

Cadanz Welzijn heeft een procedure voor het ontvangen en behandelen van meldingen van vermoedens van misstanden en informatie over inbreuken op het Unierecht. In de wet noemt men dat het meldkanaal.

Cadanz Welzijn biedt drie mogelijkheden om intern een melding neer te leggen:

1. bij de leidinggevende of bij de Raad van Bestuur, of wanneer het vermoeden is dat de Raad van Bestuur betrokkene is in de melding, bij de Raad van Toezicht.
2. bij ons specifieke interne meldpunt
3. bij de externe vertrouwenspersoon.

Degene die de melding ontvangt ziet erop toe dat de melding zo snel mogelijk terecht komt bij de Raad van Bestuur, of als deze betrokken is in de melding, bij de Raad van Toezicht.

Wanneer in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de melding intern wordt gedaan kan er ook meteen een externe melding worden gedaan. Bijvoorbeeld als collega's acuut gevaar lopen of wanneer het vermoeden is dat de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht beiden betrokken zijn. De vertrouwenspersoon kan voor advies in vertrouwen geraadpleegd worden, voorafgaand aan een melding van het vermoeden van een misstand of inbreuk op Unierechten.

Wanneer de interne melding niet goed opgepakt of afgehandeld wordt, kan de melder ook naar een extern meldkanaal. Sommige zaken moeten verplicht extern gemeld worden, ook wanneer de melding intern is gedaan. Dat hoeft niet persé door de melder te worden gedaan.

Intern melden heeft als voordeel dat eerst binnen de organisatie onderzocht kan worden of de melding inderdaad een misstand of een inbreuk betreft. Maar melders kunnen ook direct extern bij een bevoegde autoriteit, die ten aanzien van het onderwerp bevoegd is, melden. Zoals bijvoorbeeld de autoriteit Persoonsgegevens. Andere autoriteiten die een extern meldkanaal hebben zijn:

- \* Autoriteit Consument en Markt (ACM);
- \* Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- \* De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
- \* Huis voor de Klokkenluiders (HvK);
- \* Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ);
- \* Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- \* Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS).

Afhankelijk van de misstand of de inbreuk zal een externe melding met betrekking tot Cadanz Welzijn terechtkomen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens;

of

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;

of

Huis van de Klokkenluiders.

Het Huis van de Klokkenluiders kan helpen de juiste instantie te vinden waar een externe melding gedaan kan worden.

#### [Wat doen we met een melding?](#)

De wet stelt strikte reactietermijnen, waar we ons dan ook aan houden:

- \* Binnen 7 dagen dient een ontvangstbevestiging gestuurd te worden
- \* Uiterlijk 3 maanden na de ontvangstbevestiging moet de melder worden geïnformeerd over de opvolging die wordt gegeven aan de melding.

Alle gegevens en informatie worden vertrouwelijk behandeld, de AVG is ook van toepassing op het verzamelen, ontvangen, registreren, doorsturen van persoonsgegevens en op alle andere handelingen die met persoonsgegevens plaatsvinden.

Elke melding van vermeende misstand of inbreuk onderzoeken we serieus. Cadanz Welzijn is van mening dat een (interne) melding een signaal is die kan leiden tot verbetering van de dienstverlening. Als we van mening zijn dat we niet in de positie zijn om het onderzoek zelf te doen, benoemen we een commissie die dit voor ons kan doen.

#### [Rechten van melders](#)

De melders, maar ook getuigen en andere betrokkenen bij de misstand of inbreuk, worden door de wet beschermd tegen benadeling. Van benadeling is sprake wanneer de werkgever de melder slechter behandelt als voorheen omdat (en nadat) deze een melding heeft gedaan.

Cadanz Welzijn ziet de meldingen als een signaal die tot verbetering van dienstverlening en organisatie kan leiden.

Cadanz Welzijn garandeert dat melders, vanwege het feit dat zij een melding hebben gedaan, niet bang hoeven te zijn voor ontslag, onvrijwillige overplaatsing, een weigering van een promotie, pestgedrag of intimidatie door leidinggevenden of collega's.

De beschuldigde krijgt ook bescherming. Pas nadat vastgesteld is dat iemand schuldig is kan er sprake zijn van maatregelen.