



**Cadanz Welzijn**  
SAMEN. LEVEN. DOEN. EEMSDDELTA.

# PRIVACYVERKLARING

## Privacyverklaring / Privacystatement

U bezoekt onze website <https://www.cadanzwelzijn.nl/> voor informatie. Bij verdere interesse in de activiteiten van Cadanz Welzijn kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief en/of vult u ons contactformulier in. Daarbij laat u online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Bij Cadanz Welzijn hechten wij groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

### **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als organisatie zijn we verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat verwoorden we in deze privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Deze waarden liggen dicht bij wat wij -onder meer- willen uitstralen met onze website (eenvoudig, rijk, open, helder, verbindend).

### **Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Uiteraard gaan de medewerkers en/of vrijwilligers vertrouwelijk om met de verstrekte persoonsgegevens. Indien u het contactformulier invult, gebruiken we uw e-mailadres en/of telefoonnummer en de berichttekst om contact met u op te nemen. Wij letten er goed op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door u gebruikte diensten.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat u onze website bezoekt, u voor de nieuwsbrief aanmeldt of het contactformulier invult, worden uw persoonsgegevens verwerkt: uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres ([Het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding](#)) en gegevens over uw activiteiten op de website.

### **Waarom worden persoonsgegevens opgevraagd?**

Om contact met u op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. We gebruiken uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en u te informeren over de aan de inhoud van de berichttekst gerelateerde relevante zaken.

Alle informatie die u per e-mail verstrekt, slaan we zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt vastgelegd in een korte contact notitie en, indien relevant, uitgebreider vastgelegd in ons registratieprogramma (Hello's).

Uw gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen en contactmomenten (fysiek, per mail, telefoon of app etc.) te registreren. Krijgt door de verwerking van de gegevens ook inzicht in hoe vaak de website gevonden wordt door bezoekers. Bezoekgedrag op de website wordt geanalyseerd ter verbetering van de website.

### **Worden uw gegevens met derden gedeeld?**

Alleen als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- ❖ website hoster: voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- ❖ nieuwsbriefsoftware: voor de digitale nieuwsbrief;
- ❖ Google Analytics: voor de analyse van bezoekgegevens website met deze “verwerkers” zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Nieuwsbrief**

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

### **Wat gebeurt er terwijl u op onze website bent?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer.

### **Cookieverklaring**

Wat is een cookie? Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. U kunt de cookies uitschakelen en verwijderen. ([Zie handleiding van de consumentenbond Cookies](#))

### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield Principles en is aangesloten bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Uw gegevens worden goed beveiligd**

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden online opgeslagen (in the Cloud). Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL.

### **Hoelang worden uw gegevens bewaard?**

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Een cliëntdossier dient minimaal 2 jaar nadat de het dossier is afgesloten, bewaard te blijven. Cadanz heeft besloten dat deze minimale 2 jaar ook het maximale is. De dossiers worden na 2 jaar verwijderd uit het registratieprogramma Hello's, indien er een dossier is aangemaakt. De gegevens hebben wij nodig voor het jaarverslag, om onze subsidienten te laten weten welke werkzaamheden wij in hun opdracht hebben uitgevoerd.

Indien gewenst, kan er een uitdraai van de gegevens worden opgevraagd.

### **Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op basis van een wettelijke grondslag. Voor de genoemde doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- ❖ **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de doeleinde die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld het opstarten van een dienstverlening.
- ❖ **(Uitdrukkelijke) toestemming:** voor de doeleinden die gericht zijn op het verlenen van toegang tot- en het gebruik maken van de functionaliteiten van onze website, het plaatsen van cookies, het versturen van onze nieuwsbrief, of het verwerken van uw persoonsgegevens nadat wij daar uw (uitdrukkelijke) toestemming voor hebben verkregen.

- ❖ **Wettelijke verplichting:** voor de doeleinden die gericht zijn op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens en het bijhouden van uw lopend dossier, kunnen wij een wettelijke grondslag hebben. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren m.b.t. uw dossier.

#### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Klopt er iets niet, wilt u uw gegevens inzien of laten verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cadanz Welzijn.

Neem dan contact op met onze afdeling HRM via [privacy@cadanzwelzijn.nl](mailto:privacy@cadanzwelzijn.nl). Zij nemen vervolgens contact met u op en zullen één en ander in overleg voor u in orde maken, uiterlijk binnen één maand. Is hier voor u aanleiding toe, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bij Cadanz Welzijn en/of een klacht indienen via [privacy@cadanzwelzijn.nl](mailto:privacy@cadanzwelzijn.nl).

#### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Cadanz Welzijn wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar u bent gevestigd. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Heeft u tips, vragen en/of andere feedback?

Neem ook dan contact op met:  
Cadanz Welzijn  
Burgemeester Klauckelaan 16  
9902 KZ Appingedam  
[www.cadanzwelzijn.nl](http://www.cadanzwelzijn.nl)  
[privacy@cadanzwelzijn.nl](mailto:privacy@cadanzwelzijn.nl)  
Telefoon 0596-745024